

İLETİŞİM BECERİLERİ

VELİ SUNUMU

???

-
- İletişim nedir?
 - Yanlış iletişimin sonuçları nelerdir?
 - Doğru iletişim nasıl kurulur?

İÇERİK

- İLETİŞİM NEDİR
- AİLE İÇİ İLETİŞİM
- İLETİŞİM ENGELLERİ
- ETKİLİ İLETİŞİM

İLETİŞİM NEDİR

- İletişim temel anlamda bilgi, duygu ve düşüncelerin paylaşılması olmakla birlikte, aynı zamanda kişi ya da grupların davranış ve tutumlarını etkilemeye yönelik bir eylemdir.
- İletişimin amacı kişilerin birbirini anlamasıdır.



AİLE İÇİ İLETİŞİM

- Aile içi iletişim; en temel tanımı ile aile üyelerinin birbirlerine sözel ve sözel olmayan davranışları ile verdikleri tepkileri, mesajları kapsar.
- Aile içi iletişim çocuğun kişiliğinin gelişiminde etkilidir. Cüceloğlu (2002)'nin da belirttiği gibi, *çocukluğunda değerli olduğu mesajını ailede alan çocuk kendinin değerli olduğuna inanır.*



- **Aile içi iletişim çocuğun gelişiminde önemli bir yer tutmaktadır. Bireylerin kendini ve çevresini anlayabilmesi için iletişime girmesi önemli ve gereklidir.**
- **Ailenin çocuğu veya ergeni etkin bir şekilde dinlemesi ve onlara karşı dürüst ve açık olması çocukların duygu ve düşüncelerini etkin bir şekilde ifade etmesinde etkili olabilmektedir.**



-
- **Bununla birlikte çocuğun benlik saygısının geliŒebilmesi, çocuğun kendini ifade edebilen bir birey olarak görülmesi ve demokratik bir Şekilde kararlar alınırken ona söz hakkı tanınmasının önemi göz önünde bulundurularak ailelerin bu konuda bilgilenmesi de önemlidir.**



AİLE İÇİ İLETİŞİM İÇİN ÖNERİLER

- Çocuđunuza zaman ayırın.
- Çocuđunuzla birlikte olduğunuz zaman tüm dikkatinizi ona yoğunlaştırın.
- Aşğılamak, suçlamak, çocuk adına karar vermek yerine, çocuğunuzu dinleyin.
- Dinlendiđini düşünen çocuk kabul edildiğini, dolayısıyla sevildiğini düşünen çocuktur.



- Gz kontađı kurarak, gülümseyerek kabul belirtisini beden diliyle pekiřtirin.

- Anne ve babasının kendisini dinlediğini gören ocuk duygularını ifade etme olanağı bulur.
- Çocuđunuza karşı davranışlarınızda tutarlı olun.
- Çocuđunuzu başka çocuklarla karşılaştırmayın. ocuk, anne babası tarafından önemsenmek, değerli bir insan olarak kabul edilmek ihtiyaındadır.



-
- **Aile ile rahat iletişim kurabilen çocuklar ve ergenler sorunlarını ailelerine kolay açıklayabilir ve bazı sorunları ile daha kolay baş edebilirler.**
 - Kam'ın (2011) araştırmasının sonucunda da, madde bağımlılığı olan gençlerden, bu sorununu aileleri ile paylaşabilen gençlerin bağımlılığının azaldığı, bu sorununu sadece arkadaşları ile paylaşan gençlerin ise bağımlılığının arttığı gözlenmiştir.

İLETİŞİM ENGELLERİ

- Emir vermek, Yönlendirmek
- Uyarmak, Gözdağı vermek
- Ahlak dersi vermek
- Öğüt vermek
- Öğretme, nutuk çekme
- Yargılamak, eleştirmek, suçlamak



-
- Gereğinden fazla övmek
 - Ad takmak, alay etmek
 - Yorumlamak, analiz etmek, tanı koymak
 - Soru sormak, sınamak, sorgulamak
 - İletişime beden diliyle destek vermemek
 - İletişimde alıngan tavır sergilemek
 - İletişimde özgüven eksikliği



-
- İletişimde önyargılı olmak
 - İletişimde ben merkezlik
 - İletişimde sen dili kullanmak
 - İletişimde duyarsız davranmak

ETKİLİ İLETİŞİM

- İletişim engellerinin ortadan kaldırıldığı veya mümkün olduğunca aza indirildiği, istenilen ve beklendik iletişim biçimidir.



Etkili iletişimin önemini bu bağlamda maddeler halinde aşağıdaki gibi sıralamak olanaklıdır (Küçükaslan, 2014):

- İnsanlar başkalarını daha iyi anlayabilir, kendini daha iyi ifade edebilir.
- İnsanlar birbirleriyle içten ilişkiler kurabilir.
- İnsanlar birbirlerine karşı daha saygılı ve hoşgörülü olabilir.



-
- Başkalarını daha az incitir, karşısındakine saldırmadan düşüncesini savunabilir, karşısındakiyle onu kırmadan tartışabilir.
 - Doğru bilgilere daha çabuk ulaşabilir.



-
- Gereksiz tartıřmalar önlenir.
 - Öfke, korku ya da çekingenliđin önüne geçilebilir.
 - Başkalarına yöneltilen eleştiriler daha yapıcı hale getirilebilir.
 - Düşünce ve önerilere daha kolay destek bulunabilir.
 - İnsanlarla daha rahat işbirliği yapılabilir.

-
- İş ortamında birlikte çalışan insanları yönetme ve yönlendirmede çok daha az zaman ve enerji harcanır.
 - Zor insanlarla daha kolay başa çıkılabilir.
 - Başkalarının düşünce, deneyim, alışkanlık ve tutumlarından daha çok yarar sağlanabilir.



DİNLEDİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜRLER